



Performance 2024



Acesse nosso
Informe de Resultados

Destques 2024

ROAE
GERENCIAL¹
16,1%

LUCRO
LÍQUIDO¹
**R\$ 13,9
bilhões**

RECEITA
TOTAL¹
**R\$ 81,7
bilhões**

VALOR DE
MERCADO²
R\$ 88,9 bi

VALOR
POR AÇÃO²
R\$ 23,44

DIVIDENDO
POR AÇÃO²
R\$ 1,61

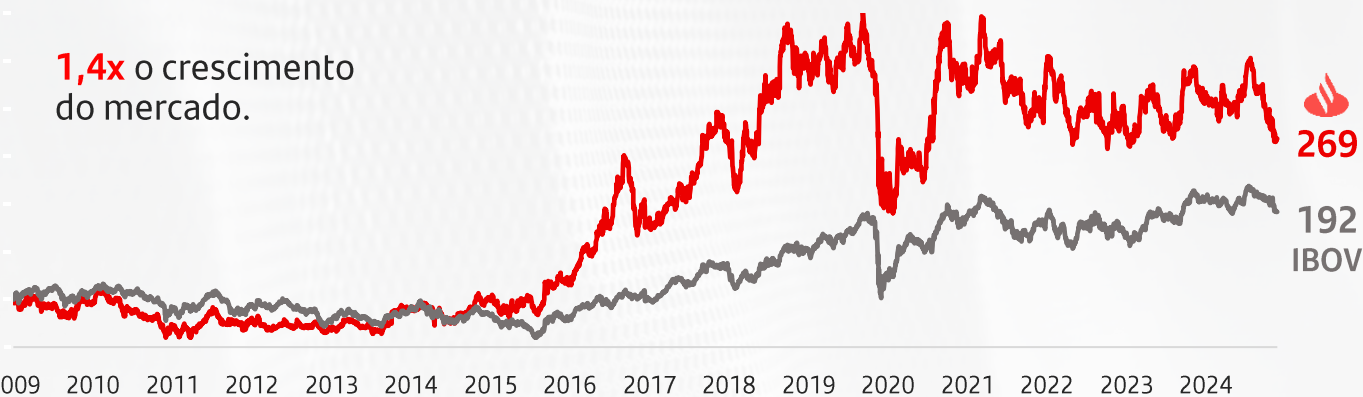
(1) Valores referentes ao ano de 2024.

(2) Valores referentes ao fechamento do dia 31/dez.

Desempenho das nossas ações

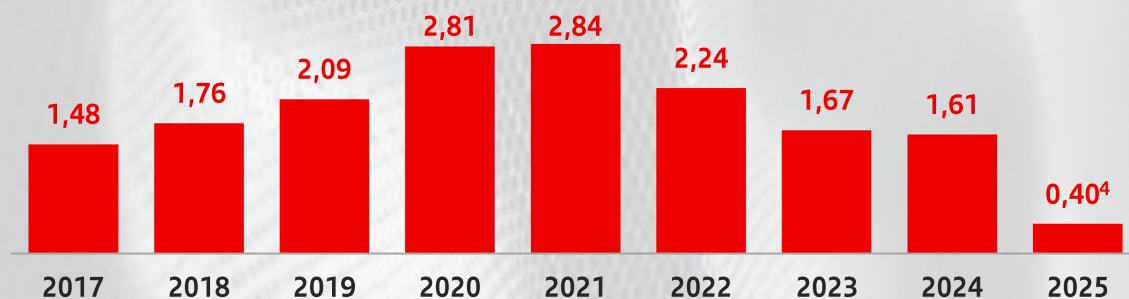
Retorno desde o IPO

1,4x o crescimento
do mercado.



Dividendos³

Remuneração do Acionista / Unit
(R\$)



(3) Pagamentos de Dividendos e JCP no regime caixa. (4) Inclui dividendo previsto para pagamento no dia 12/fev conforme aviso aos acionistas do dia 10/jan.

Estratégia

Em 2024 consolidamos a nossa transformação

Balanço mais sólido, diversificado e resiliente com foco na consistência

Prioridades estratégicas e grandes iniciativas

Ancoramento dos pilares com foco em rentabilidade

Expansão guiada por uso intensivo de tecnologia

Redução do risco e reconfiguração do portfólio

Novas ofertas e posicionamento

Ambição de sermos o banco mais presente na vida dos nossos clientes



Santander Select e rendas massivas

Atendimento de excelência para média renda com plataformas regionalizadas

Simplificação da oferta de produtos

-55% de produtos em nossa prateleira nos últimos 4 anos

Modelo comercial ressignificado

Proximidade com cliente e presença ampla como diferenciais competitivos



Loja como canal de conveniência

Atendimento por microrregiões

Transformação da plataforma de investimentos



Oferta completa com curadoria diferenciada



DNA digital em plataforma aberta com melhor experiência de investimentos

Canal humano, próximo e especializado com oferta full-banking

Tecnologia como importante alavanca

Evolução expressiva na jornada

Digital first, +16 p.p. YoY de participação nas vendas e 97% de todas as transações financeiras

Alta resolutividade, com -44% ligações no remoto¹

Chatbot já é o maior canal de atendimento, 2,2x de iterações¹

(1) Em dois anos

One APP

Apoio ao cliente em todos os momentos do seu dia a dia



- | Uma só jornada, um só login, uma única experiência
- | Conversas contínuas no contexto do cliente
- | Nova jornada de pagamentos



Eventos

Comunicado ao Mercado

RESGATE DE NOTES – NÍVEL I

O Santander comunicou ao mercado que exerceu a opção de compra integral (“Resgate”) do instrumento de dívida emitido em 2018, sendo substituído pela emissão de Letras Financeiras, autorizadas a compor o Capital de Nível I do Patrimônio de Referência da Companhia.

Comunicado ao Mercado – 09.09.2024

Comunicado ao Mercado – 08.11.2024

COMEÇA AGORA

uma nova relação do Santander com você.

santander.com.br

Prêmios e Reconhecimentos



Top Companies 2024

6º Lugar entre as empresas no Brasil com mais de 5 mil funcionários que mais geram oportunidades de crescimento.



Great Place to Work 2024

8º Lugar entre as empresas com mais de 10.000 funcionários.



Euromoney Magazine Awards

“Melhor Banco Internacional no Brasil” com um case produzido localmente com dados e realizações nas áreas de Tecnologia, Corporate e Investimentos.

“Melhor Banco para o ESG” com case das principais entregas do time de ESG no Brasil em 2023.



Exame: Melhores do ESG

As medidas de apoio do Santander Brasil ao Rio Grande do Sul colocou o Banco entre os 3 destaques da premiação na categoria “Serviços Financeiros”.



Sustentabilidade



Carteira de Crédito: R\$ 32,2 bilhões em negócios sustentáveis com uma carteira¹ de R\$ 37,7 bilhões no ano, com emissões de títulos verdes, financiamento de energias limpas e opções de produtos dedicados.



Prospera Santander Microfinanças: R\$ 3,3 bilhões em carteira (+9% YoY); 1,2 milhão de clientes; +1,7 mil comunidades.



Santander Universidades: 207 mil pessoas beneficiadas com cursos e bolsas de estudo.



Índices de Sustentabilidade: seguimos nas principais carteiras da B3 - ISE, Idiversa e ICO2.



Amigo de Valor: Mobilizamos R\$ 25,2 milhões na 22ª edição do programa, apoiando 64 projetos em 64 municípios.



Leilão “Programa Ecoinvest”: Participação na iniciativa do governo brasileiro para atrair capital estrangeiro visando financiar projetos que ajudem na transição para uma economia de baixo carbono.

(1) No total de negócios viabilizados são consideradas as operações de financiamento para balanço do Banco e as emissões a mercado.

Contatos

O site de Relações com Investidores é o principal canal de comunicação entre o Santander e seus acionistas, oferecendo informações detalhadas sobre o banco, incluindo seu resultado financeiro, estratégias corporativas, estrutura de governança, práticas de sustentabilidade e obrigações regulatórias:

<https://www.santander.com.br/ri/home>

Em caso de dúvidas relacionadas a estes temas, entre em contato pelo e-mail:

ri@santander.com.br

Mantenha seus dados atualizados para garantir o recebimento de dividendos e JCP, assim como acessar os documentos emitidos pelo Santander.

Em caso de dúvidas, ou caso queira atualizar suas informações cadastrais, entre em contato com nosso Serviço de Escrituração, pelo e-mail:

acoes@santander.com.br

Em caso de dúvidas gerais relacionadas à acionistas, é possível acessar nosso FAQ ([link](#)).

O Informativo ao Investidor é direcionado a todos os acionistas, analistas e interessados